

Kvalitetsstandard for socialpædagogisk bistand i eget hjem (bostøtte), Lov om Social Service §85	
Hvilke aktiviteter indgår i standarden?	<p>Samsø Kommune yder følgende kerneydelser efter Lov om Social Service § 85:</p> <ul style="list-style-type: none">• Støtte og træning i mestring af eget liv• Kompensering for nedsat funktionsevne• Faglig rådgivning og vejledning <p>Eksempler på støtte til borgere kan være at:</p> <ul style="list-style-type: none">• skabe og bevare sociale relationer til familie, venner og civilsamfund• bibeholde og/eller udvikle borgerens selvstændighed• skabe motivation til nødvendig behandling, lægekontakt mv.• øge indsigt i egen livssituation og sygdom• kunne mestre sociale færdigheder og at være medborger• træne daglig livsførelse• strukturere post, privatøkonomi og kontakt til offentlige myndigheder• socialpædagogisk ledsagelse <p>Disse ydelser kan have form af samtaler, besøg og telefonkontakt.</p> <p>Aktiviteterne skal være med til at understøtte den enkelte borgers mulighed for at vedligeholde og udvikle sit funktionsniveau og sine personlige kompetencer. Aktiviteterne vil derfor være sat efter forskellige handleplansmål, efter den enkeltes behov.</p> <p>Socialpædagogisk bistand/støtte kan gives som et individuelt forløb, som et gruppeforløb eller som en kombination af et individuelt forløb og gruppeforløb.</p>
Hvad er formålet?	<p>Formålet med støtten er udvikling og vedligeholdelse af personlige kompetencer og færdigheder til at mestre eget liv.</p> <p>Som en naturlig del af dette støttes borgeren til at blive bedre i stand til at gøre brug af lokalsamfundets tilbud, herunder frivillige tilbud og aktiviteter på Samsø eller i sit nærmiljø.</p> <p>For borgere, der på grund af betydelig nedsat psykisk eller fysisk funktionsevne ikke har mulighed for at tage vare på egne interesser, skal den pædagogiske støtte samtidig understøtte/yde en særlig hjælp, så borgeren kan opnå og/eller fastholde egen identitet, sociale relationer og en mere aktiv livsudfoldelse.</p>

Hvad er lovgrundlaget for standarden?	Lov om Social Service § 85 Kommunalbestyrelsen skal tilbyde hjælp, omsorg eller støtte samt optræning og hjælp til udvikling af færdigheder til personer, der har behov herfor på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller særlige sociale problemer. Vejledning om hjælp og støtte efter serviceloven, Nr. 9341 af 8. maj 2015.
Hvem kan modtage ydelsen?	Målgruppen omfatter borgere, der er fyldt 18 år, som på grund af betydelig nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne og/eller særlige sociale problemer har behov for: <ul style="list-style-type: none">• Specifik individuel socialpædagogisk støtte, hjælp og omsorg med henblik på at opbygge og opretholde en selvstændig og meningsfuld tilværelse. Målgruppen omfatter: <ul style="list-style-type: none">• Borgere med erhvervet hjerneskade• Borgere med psykiske vanskeligheder• Borgere med udviklingsforstyrrelser• Borgere med udviklingshæmning• Borgere med særlige sociale problemer• Borgere med fysiske funktionsnedsættelser, der samtidigt er kognitivt og psykisk udfordret. Målgruppen omfatter om udgangspunkt ikke : <ul style="list-style-type: none">• Borgere, der bor i plejebolig• Borgere, hvis behov kan tilgodeses via hjælp i henhold til servicelovens § 83. Hvis borgeren, udover socialpædagogisk bistand, samtidigt har et behov for personlig og praktisk hjælp, vil det blive vurderet, i hvilket omfang borgeren kan modtage hjælp efter hhv. §§ 85 og 83 i Serviceloven.
Hvad omfatter standarden typisk/hyppighed?	Der foretages en konkret individuel vurdering af, hvordan støtten ydes i forhold til borgerens behov og opfyldelse af de fastsatte mål i borgerens handleplan. Udgangspunktet for en indsats er, at den skal være mindst muligt indgribende i borgerens liv. I den første kontakt med borgeren vil det blive vurderet, om støtten kan gives efter Servicelovens §82 a-d som en afgrænset og forebyggende foranstaltning.

	<p>En afgørelse om, at en borger er berettiget til socialpædagogisk bistand sker efter Servicelovens § 85 og Voksen Udredningsmetoden (VUM – modellen).</p> <p>Samsø kommune organiserer i dag en del af bostøtten som gruppeforløb. Det kan f.eks. foregå i et kommunalt aktivitetscenter eller tilbud via civilsamfundet, f.eks. sociale aktiviteter. Indsatsen tildeles efter en individuel vurdering og skal ses i sammenhæng med evt. øvrige visiterede ydelser.</p> <p>Transport til/fra gruppeforløb er en del af træningen og foregår som udgangspunkt som borgeren fremadrettet vil skulle håndtere det selv.</p> <p>Socialpædagogisk bistand (bostøtte) visiteres i pakker jf. borgerens vurderede behov.</p> <p><u>Pakke 1</u> (op til en time om ugen) Borgere, der modtager faglige råd og vejledning, og har brug for en indsats, der er karakteriseret ved at være:</p> <ul style="list-style-type: none">• Hjælp til selvhjælp• Vedligehold af funktionsevne <p>Indsatser:</p> <ul style="list-style-type: none">• Telefonkontakt• Elektronisk støtte ift. mail, kontakt til offentlige myndigheder• Besøg og vejledning i hjemmet• Individuel socialpædagogisk støtte max hver 2. uge. <p><u>Pakke 2</u> (op til 2 timer om ugen) Borgere, der modtager let støtte, har brug for en indsats, der er karakteriseret ved at være:</p> <ul style="list-style-type: none">• Støttende ift. konkrete daglige gøremål• Tilbagevenden til vanlig eller udvikling af funktionsevne <p>Indsatser:</p> <ul style="list-style-type: none">• Individuel støtte, besøg og telefonkontakt• Let socialpædagogisk støtte i gruppeforløb• Selvhjælpsgruppe med støtte
--	--

Pakke 3 (3 - 4 timer om ugen)

Borgere, der modtager moderat støtte, har brug for en indsats, der er karakteriseret ved at være:

- Støttende og delvis kompenserende
- Støttende i borgerens evne til at opdele, overkomme og håndtere daglige udfordringer, der er forbundet med sociale, helbredsmæssige, praktiske og administrative gøremål

Indsatser:

- Moderat socialpædagogisk støtte i gruppeforløb
- En eller flere af følgende:
 - Socialpædagogisk individuel støtte til hjemmeboende
 - Socialpædagogisk individuel støtte i botilbud

Pakke 4 (5 eller flere timer om ugen).

Borgere, der modtager omfattende støtte, har brug for en indsats, der er karakteriseret ved at være:

- Kompenserende
- Detaljeorienteret, hvor borgeren modtager støtte til størstedelen af de handlinger/delementer, der er forbundet med den daglige livsførelse.

Indsatser:

- Socialpædagogisk støtte i såvel gruppeforløb og individuelle gøremål og situationer

Der ydes **ikke** støtte:

- Til ledsagelse, der kan bevilges efter servicelovens § 97
- Hvis der i stedet kan ydes en afgrænset og forebyggende foranstaltning efter servicelovens § 82 a-d

Opfølgning

Ved en førstegangsbevilling foretages en opfølgning på målopfyldelse efter 12-16 uger, og herefter som minimum hvert år.

Ved opfølgningen revurderes ydelsens indhold og omfang med udgangspunkt i borgerens mål og handleplan.

Derudover har leverandøren pligt til at kontakte sagsbehandleren, hvis borgerens funktionsniveau ændrer sig i en sådan grad, at den visiterede pakke ikke længere stemmer overens med borgers behov.

Hvilke andre særlige/afledte forhold gør sig gældende?	Der er i Samsø kommune opmærksomhed på at ansatte har et sundt og sikkert arbejdsmiljø at færdes i. Der kan derfor være behov for at inddrage socialpædagogiske kolleger eller andre aktører i eller uden for kommunen for understøttelse af indsatserne.
Hvordan sikres dokumentation?	Der dokumenteres i den elektroniske borgerjournal.
Kontaktoplysninger – hvem løser opgaven?	I Samsø Kommune tilbydes støttekontaktperson (bostøtte) i eget hjem af Samsø Kommunes Socialområde. Myndighedsafdelingen træffer afgørelse om du er berettiget til støtte. Kontaktoplysninger: Myndighed Social, Sundhed og Beskæftigelse Søtofte 10 8305 Samsø kommune@samsøe.dk, att. Myndighed (Anvendes når der fremsendes personfølsomme oplysninger som navn eller CPR-nummer). Telefon: 8792 2200
Hvad er kvalitetsmålet?	Kvalitetsmålene for indsatsen er: <ul style="list-style-type: none">• At støtten gives af medarbejdere med relevant tværfaglig baggrund.• Ved udførelsen af den socialpædagogiske støtte skal det tilstræbes, at det er de samme medarbejdere, der kommer i borgerens hjem.• At borgeren oplever et koordineret, sammenhængende og meningsfyldt forløb planlagt i samarbejde med borgeren selv.• At akutupstående behov for støtte håndteres af socialområdet eventuelt via inddragelse af andre relevante aktører.• At indsatsen startes senest 10 hverdage efter bevilling.• At den lovbestemte sagsbehandlingsfrist overholdes.• At Myndighed revurderer den tildelte hjælp ved ændringer i funktionsniveau og/eller ændringer i behov, eller som minimum hvert år.
Klagevejledning	Borgeren har mulighed for at klage over Samsø Kommunes afgørelse indenfor 4 uger efter afgørelsen er modtaget jf. Retssikkerhedsloven §§ 60 og 67. Klagen skal sendes til Samsø Kommune med sikker mail til kommune@samsøe.dk eller via personlig eller telefonisk henvendelse. Kommunen vurderer herefter, om der er grundlag for at give borgeren helt eller delvist medhold. Får borgeren ikke medhold sendes klagen med begrundelse for afgørelsen og genvurderingen videre til Ankestyrelsen jf. retssikkerhedsloven § 66.

Godkendt	Medio 2022
-----------------	------------